

お取引先様との健全なパートナーシップ構築

および業務環境の適正化に関する基本方針

当社は、お客様に最高のサービスを提供できるよう日々努めております。
日頃よりお取引先様からいただく貴重なご意見・ご要望・建設的なフィードバックは、当社のサービス・商品品質を向上させるための重要な財産であり、今後も真摯かつ誠実に対応してまいります。

しかしながら、万が一、当社従業員に対する暴言、脅迫、謝罪の強要、対応の強要、過度な要求などの「カスタマーハラスメント」に該当する行為があった場合は、従業員の安全と心身の健康を守るため、組織として毅然とした対応（対応の打ち切り、または警察・弁護士等との連携）を取らせていただきます。

ご利用いただくすべてのお客様と共に働く従業員の双方を大切にするため、今後とも、お互いに敬意を持ち、共に発展していける良好なビジネス関係の維持にご理解とご協力をお願い申し上げます。

令和8年9月1日

株式会社田中医科器械製作所

代表取締役 田中駿